english and more · Rainbergstraße 3A · 5020 Salzburg
Tel. 0662/84 18 90-0 · Fax 0662/84 18 90-18
office@english-and-more.at · www.english-and-more.at

english and more

Anmeldeformular Individualsprachkurs

Name: _____ Vorname: _____

In BLOCKBUCHSTABEN und wie im Reisepass angeführt.

Geburtsdatum: _____ Akad. Titel: _____ ❑ männl. ❑ weibl. ❑ divers[1)]

Adresse, PLZ, Ort: _____ Nationalität: _____

E-Mail: _____ Telefon: _____

Kontaktperson für Notfälle/Erziehungsberechtigte/r

Name: _____ Vorname: _____

E-Mail: _____ Telefon: _____

Sprachkenntnisse: Ich lerne seit _____ Jahren Englisch.

Internationaler Feriensprachkurs: **Sprachunterricht[1)]:**

Kursort: _____ ❑ 20 Einheiten/Woche

Termin: _____ ❑ 30 Einheiten/Woche

Anreise Flug ab/bis: _____ ❑ One-to-One

Flughafentransfer im Ausland: _____ ❑ Anderer _____

Unterbringung[1)]: Einzelzimmer/Doppelzimmer mit: _____

❑ In einer Gastfamilie ❑ als einziger deutschsprachiger Gast[3)]

❑ In einem College/einer Residence

❑ In einem Guest House/Hotel mit Frühstück ❑ Sonstiges _____

Allergien, Diäten (vegetarische Verpflegung) u.ä.: _____

Ich buche eine Reise- UND Stornoversicherung[1)] ❑ Classic ❑ All-Risk

Ich buche eine Reiseversicherung[1)] (ohne Stornoschutz) ❑ Classic ❑ All-Risk

❑ Ja, ich möchte den Newsletter kostenlos von english and more abonnieren.

Ich nehme die Teilnahmebedingungen und die Datenschutzerklärung von **english and more** zur Kenntnis.

_____ _____

Ort, Datum Unterschrift des Erziehungsberechtigten[2)]

[1)] Zutreffendes bitte ankreuzen. [2)] Bei volljährigem Teilnehmer eigene Unterschrift. [3)] Nur bei Gastfamilie.

english and more · Rainbergstraße 3A · 5020 Salzburg
Tel. 0662/84 18 90-0 · Fax 0662/84 18 90-18
office@english-and-more.at · www.english-and-more.at

Teilnahmebedingungen

Anmeldung und Zahlung Bitte senden Sie uns das Anmeldeformular, ausgefüllt und unterschrieben per Post oder Fax an unser Büro. Nach Eingang der Reiseanmeldung erhalten Sie eine schriftliche Buchungsbestätigung mit einem Zahlschein. Daraufhin überweisen Sie eine Anzahlung von EUR 300,– auf unser Konto. Die Restzahlung erwarten wir bis vier Wochen vor Abreise. Falls Sie eine Stornoversicherung abschließen wollen, so überweisen Sie die Prämie gemeinsam mit der Anzahlung. Vor der Abreise senden wir Ihnen die Reiseunterlagen zu.

Allgemeine Reisebedingungen

Für alle angebotenen Sprachreisen gelten die Allgemeinen Reisebedingungen ARB 1992 des Fachverbandes der österreichischen Reisebüros.

Rücktritt

Falls Sie vor Reiseantritt von der Anmeldung zu einer Sprachreise zurücktreten wollen, senden Sie bitte umgehend eine schriftliche Erklärung an unser Büro. In diesem Fall kann english and more eine Entschädigung für die entstandenen Kosten verlangen.

Die Rücktrittsgebühren betragen bei Reisen mit Linienflügen der Austrian, Lufthansa, British Airways, Air Malta, KLM und Swiss:
15% des Reisepreises bis 7 Wochen vor Reiseantritt
25% des Reisepreises bis 3 Wochen vor Reiseantritt
50% des Reisepreises bis 1 Woche vor Reiseantritt
65% des Reisepreises bis 4 Tage vor Reiseantritt
85% des Reisepreises ab 3 Tage (72 Std.) vor Reiseantritt

Die Rücktrittsgebühren betragen bei Kursen mit allen anderen Fluggesellschaften dazu zählen u.a. Ryanair, Aerlingus, Eurowings, Easyjet und Jet2:
35% des Reisepreises bis 7 Wochen vor Reiseantritt
45% des Reisepreises bis 3 Wochen vor Reiseantritt
60% des Reisepreises bis 1 Woche vor Reiseantritt
85% des Reisepreises ab 1 Woche vor Reiseantritt

english and more kann bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl den Kurs bis 4 Wochen vor Reisebeginn absagen, einen kostenlosen Rücktritt oder einen Ersatzkurs anbieten.

Stornoversicherung

Sie können bei Buchung eine Stornoversicherung abschließen. Die Prämie wird mit der Anzahlung überwiesen. Die Versicherung tritt in Kraft, wenn der Teilnehmer aus Krankheitsgründen vor der Abreise von der Buchung zurücktreten muss. Auch im Falle einer Erkrankung eines im selben Haushalt lebenden Familienmitglieds gilt diese Stornoversicherung. Ein ärztliches Attest ist erforderlich. english and more zahlt nach Prüfung durch die Versicherungsgesellschaft alle geleisteten Zahlungen mit Ausnahme der Versicherungsprämie zurück.

Sonderarrangements

Ihre Sonderwünsche bezüglich früherer oder späterer Rückreise, geänderte Abreiseorte, privater Anreise u.a. erfüllen wir gerne. Zu den allfälligen Mehrkosten verrechnen wir eine zusätzliche Gebühr von EUR 30,–.

Einziger deutschsprachiger Gast

Falls der Teilnehmer als einziger deutschsprachiger Gast bei einer Gastfamilie untergebracht werden soll, kreuzen Sie dies bitte auf dem Anmeldeformular an. Je früher wir Ihre Anmeldung erhalten, desto leichter können wir Ihrem Wunsch entsprechen. Sollte die Unterbringung nicht wunschgemäß erfolgen, besteht keine Auswirkung auf den übrigen Vertrag. Wir verrechnen keinen Aufpreis für diese Leistung.

Reiseversicherung eingeschlossen

Eine umfangreiche Reiseversicherung (Krankheit, Gepäck, Unfall, frühere Heimreise, Notfallrücktransport) ist in den Grundkosten eingeschlossen.

Pass-, Visa- und Zollbestimmungen

Wir informieren Sie in den Reiseunterlagen über die Einreisebestimmungen in das jeweilige Zielland. Jeder Kursteilnehmer ist für die rechtzeitige Besorgung eines Visums sowie die Beachtung der relevanten Einreise- und Zollbestimmungen selbst verantwortlich.

Preisänderung und Kundengeldversicherung

Eine Berichtigung der Preise aufgrund von Druckfehlern oder Irrtum bleibt vorbehalten. Eine Preisanpassung bei wesentlichen Änderungen der Preise unserer Leistungspartner sowie bei einer Änderung des Wechselkurses behalten wir uns ebenfalls vor.

Gewährleistung und Schadenersatz Der Teilnehmer ist verpflichtet unmittelbar nach Feststellung eines Mangels, den verantwortlichen Kursleiter und die Sprachschule oder unser Büro in Salzburg zu informieren und Abhilfe zu verlangen.

Leistungsumfang

In den angeführten Preisen sind, wenn nicht anders angegeben, folgende Leistungen eingeschlossen:
- Flugreise wie beschrieben
- Transfers vom Flughafen in den Kursort und zurück
- Unterbringung bei Gastfamilien oder Colleges mit (Voll-)Verpflegung
- Sprachkurse wie beschrieben mit Unterricht von Montag bis Freitag (außer an Reisetagen und an gesetzlichen Feiertagen des Gastlandes)
- Reiseversicherungspaket samt Rückholversicherung
- Unterrichtsmaterial
- Diplom der Sprachschule
- Betreuung durch unsere Partnerschule vor Ort

Im Preis nicht eingeschlossen: Taschengeld, Eintrittsgelder bei freiwilligen Ausflügen, Fahrtkosten am Kursort, Stornoversicherung. Nebenabsprachen, die den Umfang der vertraglichen Leistung verändern, bedürfen unserer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung.

Fortsetzung siehe Rückseite

V9

Ausschluss

Sollten Teilnehmer Sitten und Gebräuche des Gastlandes nicht respektieren oder gegen Gesetze des Gastlandes verstoßen, gibt der Teilnehmer dem Veranstalter die Möglichkeit, ihn nach schriftlicher Abmahnung im Wiederholungsfall auf Kosten des Teilnehmers oder dessen Erziehungsberechtigten von der weiteren Reise auszuschließen. Bei groben Verstößen wie z.B. Körperverletzung, Diebstahl, Drogenkonsum, mutwilliger Sachbeschädigung kann auch ein sofortiger Ausschluss von der Reise erfolgen. Entstehende Kosten gehen zu Lasten der Teilnehmer oder dessen Erziehungsberechtigten.

Haftung

english and more verschafft Ihnen als Vermittler oder Vertreter die Leistungen der einzelnen Unternehmen (Sprachschulen, Transportunternehmer). Wir haften nur für die sorgfältige Auswahl und für die einwandfreie Planung, Vorbereitung und Vermittlung der Reise und Aufenthalte.

Insolvenzversicherung

english and more bietet Ihnen eine vollständige Absicherung. Wir haben gemäß den Richtlinien der EU und der österreichischen Reisebüroverordnung BGBl 881 vom 18.10.1994 eine Versicherung abgeschlossen. Die Versicherung garantiert die Rückzahlung geleisteter Zahlungen sowie die Heimreise im Falle der Insolvenz von english and more.

Newsletter Abonnement

Sie können den Newsletter jederzeit wieder abbestellen, indem Sie uns ein leeres E-Mail an office@english-and-more.at mit dem Betreff »Newsletter abbestellen« senden. Wir werden Sie dann umgehend aus der Empfängerliste löschen.

Foto- und Filmrechte

Mit der Kursbuchung stimmen der Teilnehmer bzw. die Erziehungsberechtigten zu, dass Fotos und Videos die während des Kurses gemacht werden, im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit (z. B. auf unserer Website und Facebook) verwendet werden dürfen.

Datenschutzerklärung

Die von Ihnen bereitgestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Wir nehmen aber den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003).

Verantwortlicher
Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist english and more, Schrenk & Partner GmbH, Rainbergstraße 3 a, 5020 Salzburg.

Zweck und Umfang der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten
Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt zur Vermittlung und Durchführung von Reisen, einschließlich der Anbahnung des von Ihnen gebuchten Reisevertrags. Eine Erhebung, Verarbeitung und Nutzung zum Versenden eines E-Mail Newsletters erfolgt nur, soweit dies gesetzlich zulässig ist und Sie dazu Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben.

Weitergabe an Dritte
English and more leitet Ihre Daten den jeweiligen Vertragspartnern wie Fluggesellschaften, Partnerschulen, Gastgeberfamilien u. a. weiter, um eine ordnungsgemäße Abwicklung der Reise sicherzustellen. Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung an Dritte übermittelt. Die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte zu werblichen Zwecken erfolgt nicht.

Datensicherheit
Ihre persönlichen Daten werden im firmeneigenen Buchungssystem verarbeitet und werden nur an Dritte weitergeleitet, die mit der Reiseplanung und Reisedurchführung von uns beauftragt werden.

Newsletter
Sie haben die Möglichkeit, über dieses Anmeldeformular auch unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse, sowie Ihren Namen und ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind.

Auf diesem Anmeldeformular können Sie sich für unseren Newsletter anmelden. Sollten Sie später keinen Newsletter mehr von uns erhalten wollen, können Sie sich jederzeit kostenlos abmelden. Auf jedem Newsletter finden Sie einen Abmelde-Link. Eine Mitteilung in Textform an unsere Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Fax, Brief) genügt.

Ihre Rechte
Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft, Löschung, Richtigstellung, Widerruf und Einschränkung der Verarbeitung schriftlich (auch mit E-Mail) über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten, einschließlich der Herkunft und Empfänger, sowie den Zweck der Speicherung.

Ihre Anfrage richten Sie bitte an:
english and more, Schrenk & Partner GmbH
Rainbergstraße 3 a, A-5020 Salzburg
E-Mail: office@english-and-more.at oder
datenschutz@english-and-more.at

Weiters haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Österreichische Datenschutzbehörde, Hohenstaufengasse 3, 1010 Wien, dsb@dsb.gv.at)

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie auch, dass Sie die hier abgedruckten Datenschutzrichtlinien zur Kenntnis nehmen.