

# Stornoversicherungen

## SIMPLE – SMART – SAFE

Liebe/r Reisetilnehmer/in!

In unseren Grundpaketen ist keine Stornoversicherung inkludiert. Für unsere Gruppenreisen haben wir deshalb drei passende Versicherungspakete bei unserem Partner Allianz Travel ausgewählt, die jede/-r Teilnehmer/-in individuell über uns abschließen kann.

### **SIMPLE: Basis Storno Paket**

Versicherte Ereignisse sind u.a.:

- Sie **erkranken oder verletzen sich** oder der Gesundheitszustand von Ihnen verschlechtert sich so sehr, dass Sie Ihre Reise stornieren müssen (eingeschlossen ist die Diagnose von COVID-19).
- Ein **Familienmitglied erkrankt oder verletzt sich** oder sein Gesundheitszustand verschlechtert sich (eingeschlossen ist die Diagnose von COVID-19). Der Gesundheitszustand muss als lebensbedrohlich eingestuft werden oder einen Krankenhausaufenthalt erfordern.
- Im Todesfall oder im Todesfalls eines Familienmitglieds.
- Sie werden **vor Ihrer Reise unter Quarantäne** gestellt, weil Sie Folgendem ausgesetzt waren: einer ansteckenden Erkrankung, die nicht epidemisch oder pandemisch ist; oder einer epidemischen oder pandemischen Erkrankung (wie z. B. COVID-19), aber nur, wenn die Quarantäne individuell für Sie gilt, was bedeutet, dass Sie in einer Anordnung oder Anweisung namentlich spezifisch benannt werden müssen.
- Sie sind medizinisch nicht in der Lage, eine Impfung zu erhalten, die für die Einreise in ein Reisegebiet erforderlich ist.

### **SMART: Klassisches Storno Paket**

Zusätzlich zu den Basis Stornogründen sind u.a. folgende Ereignisse versichert:

- Ihnen wird von den Behörden des Ziel- oder Transitlandes ein Touristenvisum verweigert.
- **Sie bestehen die Abschlussprüfung nicht oder Sie erreichen nicht die nächste Schulstufe.**
- Schwangerschaft (Feststellung bzw. Eintritt nach Abschluss der Versicherung)

### **SAFE: High Risk Storno Paket**

Versichert ist zusätzlich zum klassischen Storno Paket **jedes belegbare, plötzliche und unvorhersehbare Ereignis. Bei Stornierungen aus einem High Risk Grund fallen 20 % Selbstbehalt an.** Bei Storno aus einem Basis- oder klassischen Stornogrund gibt es keinen Selbstbehalt. Zusätzlich versichert sind u.a.:

- **Schulaustritt oder -wechsel**
- **unerwartete Terminkollision** (Hochzeitseinladung, Konzert, etc.)
- **psychische Leiden bzw. deren drastische Verschlechterung**

Bei allen Versicherungspaketen gilt, dass jedes Ereignis **schriftlich von einer öffentlichen Institution** belegt werden muss.

[www.english-and-more.at](http://www.english-and-more.at)



**english and more**

Rainbergstraße 3A  
5020 Salzburg · Austria  
Tel. +43 (0) 662 / 84 18 90-0  
office@english-and-more.at  
facebook.com/eamsalzburg  
[www.english-and-more.at](http://www.english-and-more.at)



Die Pakete **SMART** und **SAFE** inkludieren zusätzliche eine **REISEABBRUCHVERSICHERUNG**, die u.a. folgendes umfasst:

- Sie oder ein Reisebegleiter werden **während der Reise unter Quarantäne gestellt werden**, weil Sie einer ansteckenden Krankheit (z.B. Covid19) ausgesetzt waren.
- Übernommen werden **zusätzliche Unterkunfts- und Transportkosten**, wenn Sie länger als ursprünglich geplant am Zielort bleiben müssen. Es gilt ein **Höchstbetrag von € 100,-- pro Tag für maximal 5 Tage**.

Bei allen drei Versicherungspaketen sind u.a. folgende Gründe weiterhin nicht versichert:

Stornierung auf Grund von Ereignissen, **die bei Buchung bereits eingetreten, vorhersehbar oder erwartet waren sowie rechtswidrige Handlungen, die zu einer Verurteilung führen, Selbstverletzung und Reisewarnungen von Behörden/Regierungen.**

Maßgebend sind die allgemeinen letztgültigen Versicherungsbedingungen der Allianz Travel. Detailinformationen finden Sie im jeweiligen Informationsblatt (Simple, Smart oder Safe) von Allianz Travel.

**Prämien:** siehe jeweiliges Kursort-Angebot

#### **Abschlussfristen:**

Voller Versicherungsschutz besteht, wenn die Versicherung **gleichzeitig mit der Buchung** abgeschlossen wird, unabhängig von der Zeitdauer bis zur Abreise. Wird die Versicherung erst nach der Buchung abgeschlossen, sind nur Ereignisse versichert, die sich ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss ereignen. Ab 30 Tage vor Reisebeginn ist ein Abschluss nicht mehr möglich.

**Jeder Stornofall muss umgehend innerhalb von 48 Stunden nach Eintritt des Ereignisses schriftlich an english and more gemeldet werden, da ansonsten kein Leistungsanspruch besteht.**

Stand Nov. 2021

[www.english-and-more.at](http://www.english-and-more.at)



**english and more**

Rainbergstraße 3A  
5020 Salzburg · Austria  
Tel. +43 (0) 662 / 84 18 90-0  
office@english-and-more.at  
facebook.com/eamsalzburg  
[www.english-and-more.at](http://www.english-and-more.at)

