

## Anmeldeformular Feriensprachkurse

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

### In BLOCKBUCHSTABEN und wie im Reisepass angeführt.

Geburtsdatum: \_\_\_\_\_  männlich  weiblich <sup>1)</sup>

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_ Nationalität: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

### Erziehungsberechtigte/r

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_ Titel: \_\_\_\_\_

### Sprachkenntnisse

Schule: \_\_\_\_\_ Name des/r Sprachlehrers/in: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_ Klasse: \_\_\_\_\_

Ich lerne Englisch seit \_\_\_\_\_ Jahren.

### Internationaler Feriensprachkurs

Kursort: \_\_\_\_\_ Termin: \_\_\_\_\_

Anreise, Flug ab/bis: \_\_\_\_\_

### Quartier<sup>1)</sup>:

Gastfamilie  Campus \_\_\_\_\_  Sonstiges Quartier \_\_\_\_\_

Gemeinsam mit einem anderen Teilnehmer/In aus meinem Kurs

Unterbringung gemeinsam mit (Namen des/r Freundes/in) \_\_\_\_\_

als einziger deutschsprachiger Gast (nur bei Gastfamilien) \_\_\_\_\_

### Allergien, Diät, vegetarische Verpflegung, u.ä.: \_\_\_\_\_

Buchen Sie für mich eine Stornoversicherung<sup>1)</sup>:  SIMPLE  SMART

Einzelheiten siehe Rückseite.  SAFE  keine

Ja, ich möchte den Newsletter kostenlos von english and more abonnieren.

Ich nehme die Teilnahmebedingungen und die Datenschutzerklärung von **english and more** zur Kenntnis.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum Unterschrift des Erziehungsberechtigten <sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> Zutreffendes bitte ankreuzen. <sup>2)</sup> Bei volljährigem Teilnehmer eigene Unterschrift.

## Teilnahmebedingungen

**Anmeldung und Zahlung** Bitte senden Sie uns das Anmeldeformular, ausgefüllt und unterschrieben, per E-Mail, Post oder Fax an unser Büro. Nach Eingang der Reiseanmeldung erhalten Sie eine schriftliche Buchungsbestätigung mit einem Zahlschein. Daraufhin überweisen Sie eine Anzahlung von EUR 300,- auf unser Konto. Die Restzahlung erwarten wir bis vier Wochen vor Abreise. Falls Sie eine Stornoversicherung abschließen wollen, so überweisen Sie die Prämie gemeinsam mit der Anzahlung. Vor der Abreise senden wir Ihnen die Reiseunterlagen zu.

**Allgemeine Reisebedingungen** Für alle angebotenen Sprachreisen gelten die Allgemeinen Reisebedingungen ARB 1992 des Fachverbandes der österreichischen Reisebüros.

**Rücktritt** Falls Sie vor Reiseantritt von der Anmeldung zu einer Sprachreise zurücktreten wollen, senden Sie bitte umgehend eine schriftliche Erklärung an unser Büro. In diesem Fall kann english and more eine Entschädigung für die entstandenen Kosten verlangen.

### Die Rücktrittsgebühren betragen bei Reisen mit Linienflügen der Austrian, Lufthansa, British Airways, Air Malta, KLM und Swiss:

15% des Reisepreises bis 7 Wochen vor Reiseantritt  
25% des Reisepreises bis 3 Wochen vor Reiseantritt  
50% des Reisepreises bis 1 Woche vor Reiseantritt  
65% des Reisepreises bis 4 Tage vor Reiseantritt  
85% des Reisepreises ab 3 Tage (72 Std.) vor Reiseantritt

### Die Rücktrittsgebühren betragen bei Kursen mit allen anderen Fluggesellschaften dazu zählen u.a. Ryanair, Aerlingus, Eurowings, Easyjet und Jet2:

35% des Reisepreises bis 7 Wochen vor Reiseantritt  
45% des Reisepreises bis 3 Wochen vor Reiseantritt  
60% des Reisepreises bis 1 Woche vor Reiseantritt  
85% des Reisepreises ab 1 Woche vor Reiseantritt

english and more kann bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl den Kurs bis 4 Wochen vor Reisebeginn absagen, einen kostenlosen Rücktritt oder einen Ersatzkurs anbieten.

**Sonderarrangements** Ihre Sonderwünsche bezüglich früherer oder späterer Rückreise, geänderte Abreiseorte, privater Anreise u.a. erfüllen wir gerne. Zu den allfälligen Mehrkosten verrechnen wir eine zusätzliche Gebühr von EUR 30,-.

**Einziger deutschsprachiger Gast** Falls der Teilnehmer als einziger deutschsprachiger Gast bei einer Gastfamilie untergebracht werden soll, kreuzen Sie dies bitte auf dem Anmeldeformular an. Je früher wir Ihre Anmeldung erhalten, desto leichter können wir Ihrem Wunsch entsprechen. Sollte die Unterbringung nicht wunschgemäß erfolgen, besteht keine Auswirkung auf den übrigen Vertrag. Wir verrechnen keinen Aufpreis für diese Leistung.

**Pass-, Visa- und Zollbestimmungen** Wir informieren Sie in den Reiseunterlagen über die Einreisebestimmungen in das jeweilige Zielland. Jeder Kursteilnehmer ist für die rechtzeitige Besorgung eines Visums sowie die Beachtung der relevanten Einreise- und Zollbestimmungen selbst verantwortlich.

**Preisänderung und Kundengeldversicherung** Eine Berichtigung der Preise aufgrund von Druckfehlern oder Irrtum

bleibt vorbehalten. Eine Preisanpassung bei wesentlichen Änderungen der Preise unserer Leistungspartner sowie bei einer Änderung des Wechselkurses behalten wir uns ebenfalls vor.

**Gewährleistung und Schadenersatz** Der Teilnehmer ist verpflichtet unmittelbar nach Feststellung eines Mangels, den verantwortlichen Kursleiter und die Sprachschule oder unser Büro in Salzburg zu informieren und Abhilfe zu verlangen.

### Leistungsumfang

In den angeführten Preisen sind, wenn nicht anders angegeben, folgende Leistungen eingeschlossen:

- Flugreise wie beschrieben
- Transfers vom Flughafen in den Kursort und zurück
- Unterbringung bei Gastfamilien oder Colleges mit Vollverpflegung
- Betreuung auf den Transfers
- Sprachkurse wie beschrieben mit Unterricht von Montag bis Freitag (außer an Reisetagen und an gesetzlichen Feiertagen des Gastlandes)
- Ausflugsprogramm
- Reiseversicherungspaket samt Rückholversicherung
- Unterrichtsmaterial
- Diplom der Sprachschule
- Betreuung durch unsere Partnerschule vor Ort

**Im Preis nicht eingeschlossen:** Taschengeld, Eintrittsgelder bei freiwilligen Ausflügen, Fahrtkosten am Kursort, Stornoversicherung. Nebenabsprachen, die den Umfang der vertraglichen Leistung verändern, bedürfen unserer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung.

### Stornoversicherung

Wir empfehlen den Abschluss einer Stornoversicherung. Falls sich die Schülereltern gegen das verbleibende Stornorisiko absichern wollen, bieten wir Ihnen folgende Stornoversicherungen an. Die genauen Leistungen sowie die Versicherungsbedingungen erhält Ihre Kursleitung. Sie finden diese auch unter [www.english-and-more.at/versicherungen](http://www.english-and-more.at/versicherungen)

### Storno Paket SIMPLE

Versicherte Ereignisse sind u.a.:

- Sie **erkranken oder verletzen sich** oder der Gesundheitszustand von Ihnen verschlechtert sich so sehr, dass Sie Ihre Reise stornieren müssen (eingeschlossen ist die Diagnose von COVID-19).
- Ein **Familienmitglied erkrankt oder verletzt sich** oder sein Gesundheitszustand verschlechtert sich (eingeschlossen ist die Diagnose von COVID-19). Der Gesundheitszustand muss als lebensbedrohlich eingestuft werden oder einen Krankenhausaufenthalt erfordern.
- Im Todesfall oder im Todesfalls eines Familienmitglieds.
- Sie werden **vor Ihrer Reise unter Quarantäne** gestellt, weil Sie Folgendem ausgesetzt waren:
  - einer ansteckenden Erkrankung, die nicht epidemisch oder pandemisch ist; oder einer epidemischen oder pandemischen Erkrankung (wie z. B. COVID-19), aber nur, wenn die Quarantäne individuell für Sie gilt, was bedeutet, dass Sie in einer Anordnung oder Anweisung namentlich spezifisch benannt werden müssen.
- Sie sind medizinisch nicht in der Lage, eine Impfung zu erhalten, die für die Einreise in ein Reisegebiet erforderlich ist.



## Storno Paket SMART

Zusätzlich zu den Basis Stornogründen sind u.a. folgende Ereignisse versichert:

- Ihnen wird von den Behörden des Ziel- oder Transitlandes ein Touristenvisum verweigert.
- **Sie bestehen die Abschlussprüfung nicht oder Sie erreichen nicht die nächste Schulstufe.**
- Schwangerschaft (Feststellung bzw. Eintritt nach Abschluss der Versicherung)

## Storno Paket SAFE

Versichert ist zusätzlich zum klassischen Storno Paket **jedes belegbare, plötzliche und unvorhersehbare Ereignis. Bei Stornierungen aus einem High Risk Grund fallen 20 % Selbstbehalt an.** Bei Storno aus einem Basis- oder klassischen Stornogrund gibt es keinen Selbstbehalt. Zusätzlich versichert sind u.a.:

- **Schulaustritt oder -wechsel**
- **Unerwartete Terminkollision** (Hochzeitseinladung, Konzert ...)
- **Psychische Leiden/deren drastische Verschlechterung**

## Allgemeine Informationen

Ein Stornofall muss innerhalb von 48 Stunden nach Eintritt des Ereignisses schriftlich an unser Büro gemeldet werden (per E-Mail an [office@english-and-more.at](mailto:office@english-and-more.at)). Maßgebend sind die Allgemeinen Versicherungsbedingungen der Allianz Travel. Der genaue Leistungsumfang der Storno Pakete und die aktuellen Versicherungsbedingungen können auf unserer Website unter [www.english-and-more.at/versicherungen](http://www.english-and-more.at/versicherungen) eingesehen werden.

Sofortiger Versicherungsschutz besteht, wenn die Versicherung gleichzeitig mit der Buchung abgeschlossen wurde. Wird die Versicherung nach der Reisebuchung abgeschlossen, sind nur Ereignisse versichert, welche sich ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss ereignen. Stornoschutz besteht nicht, wenn die Versicherung erst nach der Buchung abgeschlossen wird und der Zeitraum zur Abreise kürzer als 31Tage ist.

**Ausschluss** Sollten Teilnehmer Sitten und Gebräuche des Gastlandes nicht respektieren oder gegen Gesetze des Gastlandes verstoßen, gibt der Teilnehmer dem Veranstalter die Möglichkeit, ihn nach schriftlicher Abmahnung im Wiederholungsfall auf Kosten des Teilnehmers oder dessen Erziehungsberechtigten von der weiteren Reise auszuschießen. Bei groben Verstößen wie z.B. Körperverletzung, Diebstahl, Drogenkonsum, mutwilliger Sachbeschädigung kann auch ein sofortiger Ausschluss von der Reise erfolgen. Entstehende Kosten gehen zu Lasten der Teilnehmer oder dessen Erziehungsberechtigten.

**Haftung** english and more verschafft Ihnen als Vermittler oder Vertreter die Leistungen der einzelnen Unternehmen (Sprachschulen, Transportunternehmer). Wir haften nur für die sorgfältige Auswahl und für die einwandfreie Planung, Vorbereitung und Vermittlung der Reise und Aufenthalte.

**Insolvenzversicherung** english and more bietet Ihnen eine vollständige Absicherung. Wir haben gemäß den Richtlinien der EU und der österreichischen Reisebüroverordnung BGBl 881 vom 18.10.1994 eine Versicherung abgeschlossen. Die Versicherung garantiert die Rückzahlung geleisteter Zahlungen sowie die Heimreise im Falle der Insolvenz von english and more.

**Newsletter Abonnement** Sie können den Newsletter jederzeit wieder abbestellen, indem Sie uns ein leeres E-Mail an [office@english-and-more.at](mailto:office@english-and-more.at) mit dem Betreff »Newsletter abbestellen« senden. Wir werden Sie dann umgehend aus der Empfängerliste löschen.

Foto- und Filmrechte Mit der Kursbuchung stimmen der Teilnehmer bzw. die Erziehungsberechtigten zu, dass Fotos

und Videos die während des Kurses gemacht werden, im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit (z.B. auf unserer Website und Facebook) verwendet werden dürfen.

## Datenschutzerklärung

Die von Ihnen bereitgestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Wir nehmen aber den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003).

### Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist english and more, Schrenk & Partner GmbH, Rainbergstraße 3 a, 5020 Salzburg.

### Zweck und Umfang der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt zur Vermittlung und Durchführung von Reisen, einschließlich der Anbahnung des von Ihnen gebuchten Reisevertrags. Eine Erhebung, Verarbeitung und Nutzung zum Versenden eines E-Mail Newsletters erfolgt nur, soweit dies gesetzlich zulässig ist und Sie dazu Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben.

**Weitergabe an Dritte:** English and more leitet Ihre Daten den jeweiligen Vertragspartnern wie Fluggesellschaften, Partnerschulen, Gastgeberfamilien u.a. weiter, um eine ordnungsgemäße Abwicklung der Reise sicherzustellen. Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung an Dritte übermittelt. Die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte zu werblichen Zwecken erfolgt nicht.

**Datensicherheit:** Ihre persönlichen Daten werden im firmeneigenen Buchungssystem verarbeitet und werden nur an Dritte weitergeleitet, die mit der Reiseplanung und Reisedurchführung von uns beauftragt werden.

**Newsletter:** Sie haben die Möglichkeit, über dieses Anmeldeformular auch unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse, sowie Ihren Namen und ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind.

Auf diesem Anmeldeformular können Sie sich für unseren Newsletter anmelden. Sollten Sie später keinen Newsletter mehr von uns erhalten wollen, können Sie sich jederzeit kostenlos abmelden. Auf jedem Newsletter finden Sie einen Abmelde-Link. Eine Mitteilung in Textform an unsere Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Fax, Brief) genügt.

**Ihre Rechte:** Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft, Löschung, Richtigstellung, Widerruf und Einschränkung der Verarbeitung schriftlich (auch mit E-Mail) über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten, einschließlich der Herkunft und Empfänger, sowie den Zweck der Speicherung.

Ihre Anfrage richten Sie bitte an:

english and more, Schrenk & Partner GmbH  
Rainbergstraße 3 a, A-5020 Salzburg  
E-Mail: [office@english-and-more.at](mailto:office@english-and-more.at) oder  
[datenschutz@english-and-more.at](mailto:datenschutz@english-and-more.at)

Weiters haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Österreichische Datenschutzbehörde, Hohenstaufengasse 3, 1010 Wien, [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at))

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie auch, dass Sie die hier abgedruckten Datenschutzrichtlinien zur Kenntnis nehmen.