

Intensivsprachwochen

Allgemeine Informationen

Teilnahmebedingungen

Es gelten die allgemeinen Reisebedingungen des Fachverbandes der Reisebüros (ARB 1992) in der jeweils letztgültigen Fassung, ein Exemplar liegt bei. **Die Teilnehmer/-innen / Erziehungsberechtigten nehmen diese bei Anmeldung mit ihrer Unterschrift zur Kenntnis.**

Anmeldung und Buchung

Die vollständig ausgefüllten Anmeldeformulare der Schüler/-innen und Begleitlehrer/-innen senden Sie bitte geschlossen an unser Salzburger Büro. Sie erhalten daraufhin für jede/n einzelne/n Teilnehmer/-in eine Kostenaufstellung. Nach Erhalt der Buchungsbestätigung fällt eine Anzahlung in Höhe von € 200,- pro Person an; die individuellen Zahlscheine liegen der Buchungsbestätigung bei. Die Restzahlung erwarten wir spätestens vier Wochen vor Reiseantritt.

Die Zahlungen können auch mit einem Gesamtzahlschein durch den Lehrer erfolgen. In diesem Fall sind die Begleitlehrer für die Kontrolle der Einzahlungen und die rechtzeitigen Überweisungen verantwortlich.

Zusätzliche Ausflüge und Eintritte können über unser Büro bis vier Wochen vor Abreise gebucht werden. Bitte setzen Sie sich diesbezüglich jederzeit mit uns in Verbindung, wir beraten Sie gerne.

Reiseschutz

Folgende Leistungen sind im Reiseschutzpaket eingeschlossen:

- | | |
|--|--|
| • Verkehrsmittelunfallversicherung | bis zu € 400.000,- Todesfall/Invalidität
bis zu € 600.000,- Vollinvalidität |
| • Reiseunfallversicherung | bis zu € 25.000,- Todesfall/Invalidität
bis zu € 50.000,- Vollinvalidität |
| • Nottransport und Überführung aus dem Ausland | bis zu € 100,000,- |
| • Gepäckverlust im Verkehrsmittel | bis zu € 200,- Zeitwert, € 50,- SB |
| • Gepäckbeschädigung | bis zu € 200,- |
| • Gepäckverspätung (aufgegebenes Gepäck) | bis zu € 100,- > 4 h, € 200,- > 48 h |
| • Verkehrsmittelverspätung | bis zu € 100,- > 4h |
| • Verpasster Anschlussflug | bis zu € 100,- |

Stornoversicherung

Im Reiseschutzpaket ist keine Stornoversicherung inkludiert. Diese kann individuell von jedem/r Teilnehmer/-in abgeschlossen werden. Sie übernimmt die entstehenden Kosten im Krankheitsfall vor Reiseantritt.

Die allgemeinen Versicherungsbedingungen sowie ein Informationsblatt über mögliche Stornoversicherungen liegen bei, bitte geben Sie dieses auch an die Erziehungsberechtigten weiter. Maßgebend sind die allgemeinen letztgültigen Versicherungsbedingungen der Allianz Global Assistance! Bitte beachten Sie, dass die Versicherung mit der Buchung abgeschlossen werden sollte.

www.english-and-more.at



english and more

Rainbergstraße 3A
5020 Salzburg · Austria
Tel. +43 (0) 662 / 84 18 90-0
office@english-and-more.at
facebook.com/eamsalzburg
www.english-and-more.at



Rücktritt

Sollte ein/e Teilnehmer/-in von der geplanten Reise zurücktreten müssen, so ist unser Büro von der/dem Teilnehmer/-in bzw. der/dem Erziehungsberechtigten **umgehend schriftlich** zu informieren. Die Rücktrittsgebühren betragen bei Reisen mit:

1.) Austrian Airlines, Lufthansa, British Airways, Air Malta, KLM, Swiss & Aerlingus:

- 10% des Reisepreises bis 7 Wochen vor Reiseantritt
- 25% des Reisepreises bis 3 Wochen vor Reiseantritt
- 50% des Reisepreises bis 1 Woche vor Reiseantritt
- 65% des Reisepreises bis 4 Tage vor Reiseantritt
- 85% des Reisepreises ab 3 Tage (72 Stunden) vor Reiseantritt

2.) anderen Fluggesellschaften wie u.a. Ryanair, Air Berlin, Flyniki, Thomsonfly und Easyjet:

- 35% des Reisepreises bis 7 Wochen vor Reiseantritt
- 45% des Reisepreises bis 3 Wochen vor Reiseantritt
- 60% des Reisepreises bis 1 Woche vor Reiseantritt
- 85% des Reisepreises ab 1 Woche vor Reiseantritt

Sollte der Teilnehmer ohne Bekanntgabe von Gründen zur Abreise nicht erscheinen, verrechnen wir 100% der Kosten.

Rücktritt im Krankheitsfall

Im Krankheitsfall sind folgende Schritte notwendig:

- Die Stornierung muss **umgehend** nach Eintritt des Ereignisses unserem Büro schriftlich gemeldet werden
- Ein ärztliches Attest bzw. Schadensformular muss nachgereicht werden.
Die Entscheidung, ob die Stornokosten rückerstattet werden, obliegt der Allianz Global Assistance; English and More hat darauf keinen Einfluss.

Bitte beachten Sie, dass allfällige Freiplatzregelungen durch Stornierungen von Teilnehmer/-innen Änderungen unterworfen sein können.

Sonderarrangements

Sonderwünsche bezüglich geänderter An- oder Abreise, Abreiseorte, Änderungen der Zusammenlegung bei der Gastfamilie, etc. erfüllen wir gerne. Zu den allfälligen Mehrkosten verrechnen wir eine zusätzliche Gebühr von EUR 30,-.

Preisänderung & Kundengeldabsicherung

Eine Berichtigung der Preise aufgrund von Druckfehlern oder Irrtum bleibt vorbehalten. Eine Preisanpassung bei Änderung der Preise durch unsere Leistungsträger bzw. bei Wechselkursschwankungen behalten wir uns ebenfalls vor.

Alle Kundengelder sind gemäß Richtlinien der EU durch eine eigene Versicherung abgesichert.

Gerichtsstandvereinbarung

Für allfällige Rechtsstreitigkeiten betreffend diese Vereinbarung wird die Zuständigkeit des jeweils sachlich zuständigen Gerichts der Landeshauptstadt Salzburg vereinbart.

www.english-and-more.at



english and more

Rainbergstraße 3A
5020 Salzburg · Austria
Tel. +43 (0) 662 / 84 18 90-0
office@english-and-more.at
facebook.com/eamsalzburg
www.english-and-more.at

